***Załącznik nr 5 do SWZ***

**Umowa nr ……………………..**

zawarta w dniu ........................ w Łukowie pomiędzy:

**Gminą Łuków** z siedzibą: ul. Świderska 12, 21-400 Łuków, NIP: 8251997986, zwaną dalej 'Zamawiającym', którą reprezentują

a

………………………………………………………………..………………………………....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”, w imieniu którego działają:

……………………………………………………………………………………..……………

została zawarta umowa następującej treści:

# § 1

# Podstawa prawna zawarcia umowy

1. Podstawą zawarcia niniejszej Umowy jest wybór najkorzystniejszej oferty w przeprowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. **„Wdrożenie zintegrowanego systemu  
   e-usług publicznych dla mieszkańców MOF Łukowa”** w ramach Działania 2.2 Cyfrowe Lubelskie  
   w ramach Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych Miejskich Obszarów Funkcjonalnych programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027.
2. Postępowanie, o którym mowa w ust. 1 prowadzono w trybie podstawowym, o którym mowa  
   w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”.
3. Umowa obejmuje realizację zamówienia publicznego, o którym mowa w ust. 1 w zakresie Części …………………………………

# § 2

# Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest………………………………………………………………(przedmiot umowy zostanie uzupełniony dla danej części), w oparciu o opis przedmiotu i zakres zamówienia zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr … do SWZ  
   oraz złożoną ofertą Wykonawcy, które stanowią integralną część Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie, potencjał ekonomiczny, techniczny i zawodowy w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca przy realizacji zadania zobowiązuje się do dołożenia szczególnej staranności, uwzględniając profesjonalny charakter prowadzonej przez siebie działalności.

# § 3

# Termin realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy i zakończyć prace najpóźniej  
   w terminie od dnia zawarcia Umowy do dnia ………………………. (uzupełnić zgodnie z ofertą Wykonawcy dla danej części).
2. Za dzień realizacji Przedmiotu umowy uznaje się dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

# § 4

# Sposób realizacji Przedmiotu Umowy i obowiązki Stron

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć podmiotowi trzeciemu wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do:
   1. współpracy z Zamawiającym na każdym etapie wykonania Umowy;
   2. niezwłocznego, pisemnego informowania Zamawiającego o wszystkich trudnościach związanych z realizacją Umowy;
   3. zapewnienia Zamawiającemu prawa do kontroli realizacji przedmiotu Umowy na każdym etapie jego realizacji.
3. Zamawiający jest zobowiązany do:
   1. współdziałania z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy;
   2. dostarczenia będących w jego posiadaniu materiałów i informacji niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy w terminie maksymalnie do 14 dni od dnia doręczenia pisma Wykonawcy z prośbą o ich udostępnienie;
   3. wyznaczenia do współpracy z Wykonawcą osób niezbędnych do prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
4. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca, jako podmiot profesjonalny.

# § 5

# Odbiór

1. Odbiór Przedmiotu Umowy dotyczy stwierdzenia potwierdzenia jego działania oraz zgodności  
   z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w SWZ, Opisie Przedmiotu Zamówienia, Umowie,  
   a także z ofertą Wykonawcy i celem jakiemu ma służyć.
2. Do odbioru Zamawiający przystąpi niezwłocznie i dokona sprawdzenia Przedmiotu Umowy  
   w terminie do 10 dni roboczych liczonych od daty otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o zakończeniu prac i zgłoszenia Przedmiotu Umowy do odbioru.
3. Jeżeli w trakcie odbioru zostanie stwierdzone niewykonanie Przedmiotu Umowy lub jego wykonanie niezgodnie z Umową lub jego wadliwe działanie (z wadami bądź usterkami) Zamawiający sporządzi i doręczy Wykonawcy protokół, w którym:
   1. odmówi odbioru Przedmiotu Umowy,
   2. wskaże przyczyny odmowy odbioru,
   3. określi termin nie krótszy niż 2 dni robocze na usunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych braków, wad lub usterek Przedmiotu Umowy.
4. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Podpisany przez obie Strony Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty Wynagrodzenia.
5. Dokonanie odbioru nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac wiedział lub jako podmiot profesjonalny powinien był wiedzieć,  
   że odebrany Przedmiot Umowy nie spełnia wymagań określonych w Umowie i nie wpływa  
   na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym w szczególności naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania umowy zostanie ujawniony  
   po wykonaniu Umowy.

# § 6

# Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców / samodzielnie *[wybrać odpowiednie]*:

1) *[wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę]* …………………… - w zakresie ..................................;

2) *[powielić stosownie do liczby wykonawców]*.

1. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
2. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
3. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność  
   za działanie Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

# § 7

# Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie brutto za realizację przedmiotu Umowy wynosi………….…zł (słownie: …………………. ……….………….……………………. zł), w tym podatek VAT: ………. zł (słownie:………………………… ……………………….).
2. Wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszystkie koszty związane  
   z realizacją prac objętych niniejszą umową. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu zamówienia nie może być podstawą do zmiany wynagrodzenia ryczałtowego.
3. Strony ustalają, że podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury jest należyte wykonanie obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy, co musi zostać potwierdzone protokołem odbioru obejmującym cały przedmiot Umowy.
4. Za datę wykonania przedmiotu Umowy w całości uważa się datę podpisania przez Strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
5. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z załączoną kopią protokołu odbioru. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze.
6. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

# § 8

# Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, udziela Zamawiającemu gwarancji na Przedmiot Umowy na okres …… *(wypełnić zgodnie z ofertą Wykonawcy dla danej części/jeśli nie dotyczy usunąć)* miesięcy/lata.
2. Okres gwarancji biegnie od dnia podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego.
3. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wszelkich nieprawidłowości w funkcjonowaniu przedmiotu umowy.
4. Strony ustalają, że właściwym do zgłaszania nieprawidłowości są:
   1. nr telefonu Wykonawcy ………………………;
   2. adres poczty elektronicznej Wykonawcy: ………………………;
   3. dedykowany system zgłoszeń dostępny pod adresem: …………………….
5. Niezależnie od udzielonej gwarancji, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne przedmiotu umowy z tytułu rękojmi w terminie i na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Okres rękojmi wynosi 2 lata z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy okres udzielonej gwarancji jest dłuższy niż 2 lata, to okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji.
6. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wady przedmiotu umowy z tytułu gwarancji jakości w terminie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie, a w sprawach nieuregulowanych niniejszą umową przyjmuje się jako wiążący Kodeks cywilny.
7. Przez wadę należy rozumieć wadę fizyczną i prawną. Wada fizyczna rozumiana, jako jawne lub ukryte właściwości tkwiące w sprzęcie i oprogramowaniu stanowiących przedmiot umowy lub  
   w jakimkolwiek ich elemencie, powodujące niemożność używania lub korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem a także obniżenie jakości, uszkodzenia lub usterki  
   w przedmiocie umowy. Wada prawna rozumiana, jako sytuacja w której przedmiot umowy lub jakikolwiek element przedmiotu umowy nie stanowi własności Wykonawcy albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej, a także inne wady prawne.
8. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Problemów, tj. Awarie, Błędy, Wady. Czas reakcji nie później niż w terminie 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego (dotyczy gwarancji).

# § 9

# Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę Zamawiający może naliczyć karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach:
   1. za zwłokę w przekazaniu przedmiotu Umowy w wysokości 1% ceny, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
   2. za zwłokę w usunięciu Problemu w wysokości:
   3. 0,5% ceny, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy za każdy dzień roboczy zwłoki w usunięciu zgłoszonych problemów, o których mowa w § 8 ust. 8 Umowy;
   4. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wartości Umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
   5. za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wartości Umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
2. Wykonawca może naliczyć karę umowną za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 20% wartości Umowy, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy z wyłączeniem przypadku, o jakim mowa w § 10 ust. 1 Umowy.
3. Za zwłokę w przekazaniu informacji o zmianie danych dotyczących Podwykonawców, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji.
4. Za zwłokę w przekazaniu informacji o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki w przekazaniu informacji.
5. O nałożeniu kary umownej, jej wysokości i podstawie jej nałożenia Zamawiający będzie informował Wykonawcę pisemnie w terminie 14 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę nałożenia kary.
6. Kary umowne liczone są od wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy.
7. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, jak również zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
8. Kary umowne sumują się.
9. Zastrzeżone kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającą karę umowną.
10. Strony postanawiają, że w przypadku, gdy szkoda spowodowana niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przekracza wysokość kar umownych lub gdy przyczyna szkody nie jest ujęta  
    w zapisie o karach umownych, stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania  
    na zasadach ogólnych.

# § 10

# Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy (zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 1 Ustawy).
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym również, gdy:
   1. Wykonawca mimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego nie wykonuje zapisów Umowy zgodnie z jej postanowieniami lub w rażący sposób zaniedbuje bądź narusza zobowiązania umowne;
   2. stwierdzenia w toku odbioru przedmiotu umowy, że przedmiot umowy zawiera wady i pomimo wyznaczenia terminu ich usunięcia Wykonawca ich nie poprawił lub nie przystąpił do ich usunięcia;
   3. opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy przekracza 20 dni.
3. Odstąpienie od Umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
4. Odstąpienie następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia o przyczynie odstąpienia od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia.
5. Odstąpienie od umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa do żądania kar umownych.

# § 11

# Zmiany Umowy

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmian w umowie. Zmiana dopuszczalna będzie  
   w granicach wyznaczonych przepisami w tym art. 455 ustawy Pzp.
2. Strona dążąca do zmiany treści umowy jest obowiązana przedstawić argumenty uzasadniające zmianę. Zmiana postanowień umowy wymaga zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zmiana terminu realizacji umowy nie dotyczy Części zadania nr 2, 3 i 4.

# § 12

# Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, określonego w §7 ust. 1 Umowy w kwocie ………………………………. PLN (słownie: …………………………) w formie ………………………………….
2. Zamawiający dokona zwrotu 70% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia odbioru końcowego. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia Zamawiający zwróci nie później niż w 15 dniu po upływie okresu gwarancji.
3. W sytuacji, gdy wskutek okoliczności, o których mowa w § 9 Umowy wystąpi konieczność przedłużenia terminu realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminu przedstawionego  
   w ofercie Wykonawcy, Wykonawca przed podpisaniem aneksu lub najpóźniej w dniu jego podpisywania, zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, albo jeśli nie jest to możliwe, do wniesienia nowego zabezpieczenia na okres wynikający z aneksu do Umowy.

# § 13

# Prawa własności intelektualnej

1. Z dniem odebrania przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy, Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe dla części……….*(wypełnić zgodnie z ofertą Wykonawcy dla danej części/jeśli nie dotyczy usunąć).*
2. W przypadku zgłoszenia jakichkolwiek roszczeń przez osoby trzecie w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z praw nabytych lub upoważnień uzyskanych na podstawie niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest zwolnić Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu i zaspokoić wszelkie uzasadnione roszczenia osób trzecich, pokryć wszelkie koszty, wydatki i szkody z tym związane, w tym koszty zastępstwa procesowego i koszty sądowe.
3. Zamawiającemu przysługuje wyłączne prawo dochodzenia roszczeń z tytułu naruszenia autorskich praw majątkowych i osobistych do Przedmiotu Umowy.

# § 14

# Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej  
   na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Ustawy, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz inne mające związek z przedmiotową Umową.
4. Wszelkie zmiany Umowy, jej uzupełnienie lub oświadczenia z nią związane wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku utraty przez Zamawiającego przyznanego dofinansowania z udokumentowanej winy Wykonawcy, Zamawiający może się domagać od Wykonawcy zwrotu utraconego dofinansowania.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, a dwa dla Zamawiającego.
7. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

1) Specyfikacja Warunków Zamówienia

2) Oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA