



Fundusze Europejskie  
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



**GMINA ŁUKÓW**

21-400 Łuków, ul. Świderska 12

Regon 711582440, NIP 8251997986

Znak postępowania: **PI.271.1.8.2026**

Łuków, dnia 30.04.2026 r.

**- do wszystkich Wykonawców -**

**dotyczy:** postępowania prowadzonego w trybie podstawowym na zadanie inwestycyjne pn. „**WDROŻENIE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU E-USŁUG PUBLICZNYCH DLA MIESZKAŃCÓW MOF ŁUKOWA**”

- A. Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), – dalej „ustawa Pzp”,  
**Zamawiający:** Gmina Łuków, ul. Świderska 12, 21-400 Łuków, **przekazuje treść zapytań dotyczących treści Specyfikacji Warunków Zamówienia - dalej „SWZ” wraz z udzielonymi odpowiedziami.**

**Pytania z dnia 30.04.2026 r.:**

**Pytanie nr 1:**

Nowa podstawa programowa wprowadzona rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 11 marca 2026 roku będzie obowiązywała od 1 września 2026 roku. Do 31 sierpnia 2026 roku obowiązuje obecna podstawa programowa. W związku z wymaganiem przez Zamawiającego monitoringu realizacji podstawy programowej za pomocą dziennika elektronicznego, czy Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie monitoringu nowej podstawy programowej od 1 września 2026 roku? Obecnie klienci Wykonawcy korzystają z rozwiązań dostosowanych do obowiązującej podstawy programowej i wprowadzenie zmian w trakcie roku szkolnego, tj. zastąpienie obecnej podstawy nową wersją będzie rodziło problemy przy archiwizacji dokumentacji za rok szkolny 2025/2026 r. Zdaniem Wykonawcy nie powinno być to przeszkodą, ponieważ placówki, które objęte są wdrożeniem, obecnie prowadzą dokumentację w wersji papierowej i przepisywanie dzienników do nowego systemu, tylko po to, żeby uzyskać dziennik w wersji elektronicznej, jest nieefektywne oraz nieuzasadnione ekonomicznie. Prowadzenie dokumentacji elektronicznej wymaga również zgody organu prowadzącego, a tej placówki raczej nie otrzymały na rok szkolny 2025/2026.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie nr 2:**

Zamawiający wymaga raportu z obciążenia nauczycieli – proszę o doprecyzowanie, co Zamawiający miał na myśli? Czy jest to ilość zajęć zrealizowanych ponad przypisane zajęcia w harmonogramie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający miał na myśli obciążenia związane bieżącym rozliczeniem nauczycieli za wyżywienie w stołówkach szkolnych.

**Pytanie nr 3:**

Zamawiający oczekuje rejestracji obecności dzieci za pomocą skanowania kodów QR. Czy Zamawiający zakupi samodzielnie urządzenia do wyświetlania kodu? Czy w przypadku zastosowania statycznego kodu QR (plakat z wydrukowanym kodem) zamiast dynamicznego, wyświetlanego na ekranie urządzenia, Zamawiający świadomy jest niebezpieczeństw płynących z niepożądanego/niewłaściwego wykorzystania tej metody do ewidencji zdarzeń w Systemie? Proszę o potwierdzenie, że w przypadku niepożądanego/niewłaściwego zachowania użytkownika (np. poprzez zrobienie zdjęcia kodu QR przez rodzica i skanowanie go aplikacją mobilną poza placówką oświatową), Zamawiający nie będzie rościł sobie żadnych praw wobec Wykonawcy do odszkodowania za straty poniesione poprzez udostępnienie do zeskanowania statycznej wersji kodu QR, oraz że tego typu zgłoszenia, nie będą traktowane jako błędne działanie Systemu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że zakupi sam urządzenia. Zamawiający nie będzie rościł sobie żadnych praw wobec Wykonawcy.

**Pytanie nr 4:**

W Opis przedmiotu zamówienia – część 3, Uwarunkowania techniczne, punkt 5 Zamawiający wymaga dostarczenia aplikacji mobilnej na urządzenia z systemami Android oraz iOS. Proszę o potwierdzenie, że aplikacja mobilna ma być aplikacją natywną, czyli aplikacją stworzoną pod konkretny system operacyjny oraz będzie pobierana bezpośrednio ze sklepów z aplikacjami dostarczonych przez producentów systemów (Google Play oraz AppStore), a nie będzie instalowana poprzez przeglądarkę lub ze źródeł trzecich – instalowanie aplikacji spoza oficjalnych sklepów producentów systemów operacyjnych jest niebezpieczne i nie jest powszechną praktyką rynkową.

Zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia oraz odpowiedziami do pytań, Zamawiający wymaga integracji dostarczanego rozwiązania z obecnie użytkowanym systemem finansowym firmy Vulcan. Z wiedzy i doświadczeń rynkowych Wykonawcy wynika, że producent ww. oprogramowania prowadzi politykę zamkniętego ekosystemu – nie jest zainteresowany integracją z zewnętrznymi aplikacjami, nie udostępnia specyfikacji technicznej (API) ani nie umożliwia ustandaryzowanego importu zewnętrznych danych plikowych.

Wymaganie pełnej, bezplikowej integracji z zamkniętym oprogramowaniem podmiotu trzeciego, przy jednoczesnym braku ogólnodostępnej dokumentacji tego systemu, stanowi obiektywną barierę technologiczną. W praktyce oznacza to, że wymóg ten jest możliwy do spełnienia wyłącznie przez samego producenta tego oprogramowania. Taki zapis w OPZ w połączeniu z odpowiedziami Zamawiającego na pytania nr 1 i 2 z dnia 27.04.2026 r. (dotyczącymi zmiany sposobu naliczania odsetek i księgowania rozliczeń), wskazuje na preferowanie konkretnego rozwiązania technologicznego, co może prowadzić do naruszenia zasady uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wykonawców.

Wykonawca pragnie podkreślić, że jako profesjonalny podmiot gospodarczy spełnia Standardy Krajowych Ram Interoperacyjności (KRI) i jest w pełni gotowy do integracji z zewnętrznymi podmiotami zgodnie z § 16 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie KRI („Systemy teleinformatyczne

używane przez podmioty realizujące zadania publiczne wyposaża się w składniki sprzętowe lub oprogramowanie umożliwiające wymianę danych z innymi systemami teleinformatycznymi za pomocą protokołów komunikacyjnych i szyfrujących określonych w obowiązujących przepisach (...)). Zamknięta architektura obecnego systemu finansowego Zamawiającego uniemożliwia jednak realizację tego ustawowego obowiązku przez podmioty trzecie.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wyjaśnienie i zmianę treści SWZ/OPZ poprzez odpowiedź na poniższe pytania:

1. Czy Zamawiający posiada stosowne porozumienie z producentem systemu finansowego i jest w stanie zagwarantować wybranemu Wykonawcy bezpłatny dostęp do dokumentacji technicznej (API) oraz środowiska testowego, niezbędnych do zrealizowania wymaganej integracji?
2. W przypadku braku możliwości wyegzekwowania od obecnego dostawcy otwartości systemu (co sugeruje korzystanie z oprogramowania niezgodnego z rozporządzeniem o KRI), czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę OPZ i dopuszczenie rozwiązania równoważnego, polegającego na przygotowaniu przez Wykonawcę ustandaryzowanego raportu z danymi finansowymi, dedykowanego i wystarczającego dla potrzeb CUW?
3. Czy w przypadku braku możliwości udostępnienia niezbędnej dokumentacji technicznej, Zamawiający wyłączy z OPZ wymóg integracji z zamkniętym systemem finansowym, jako warunek obiektywnie niemożliwy do spełnienia przez wykonawców niezależnych od producenta tego systemu? Wykonawca podtrzymuje chęć i pełną gotowość do przeprowadzenia integracji niezwłocznie po udostępnieniu odpowiedniej dokumentacji technicznej przez Zamawiającego lub producenta oprogramowania finansowego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że aplikacja mobilna ma być aplikacją stworzoną pod konkretny system operacyjny.

Ad 1 Zamawiający na ten moment nie posiada porozumienia z producentem systemu finansowego i nie jest w stanie zagwarantować wybranemu Wykonawcy bezpłatnego dostępu do dokumentacji technicznej (API) oraz środowiska testowego.

Ad 2 Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę OPZ.

Ad 3 Zamawiający nie dopuszcza zmiany OPZ - wymogu integracji z systemem. Integracja z systemem ma istotne znaczenie związane z funkcjonowaniem placówek obsługiwanych przez jednostkę gminną – Gminny Zespół Oświatowy w Łukowie. Brak integracji z systemem spowoduje konieczność zatrudnienia dodatkowej pracy w księgowości.

- B. Zamawiający informuje, że pytania oraz odpowiedzi na nie stają się integralną częścią SWZ i będą wiążące przy składaniu ofert.**
- C. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż pozostała treść SWZ pozostaje bez zmian.**

**WÓJT**  
  
mgr Mariusz Osiał  
(podpis kierownika Zamawiającego  
lub osoby upoważnionej)